

uitvindingen, computerprogrammatuur, (digitale) broncodes, databanken en documentatie, al dan niet voorzien van een octrooi.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, beter bekend als de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of "AVG".
- 1.2 Bestelling: de bestelling van een Klant, waarin een uitvraag van de Klant is vervat tot het verstrekken van bepaalde Diensten door Eurofins;
- 1.3 BW: het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek zoals deze geldt ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- 1.4 Diensten: alle diensten genoemd op de Website verband houdende met en inhoudende de uitvoering en/of levering van een Test en/of een non-COVID-19 certificaat/reiscertificaat en/of het verrichten van andere handelingen op het gebied van de geneeskunst, die tegen vergoeding verstrekt worden door Eurofins aan de Klant zoals omschreven in de Overeenkomst;
- 1.5 Eurofins: Eurofins Nederlands Moleculair Diagnostisch Laboratorium B.V., met haar statutaire zetel te Rijswijk, kantoorhoudende aan de Visseringlaan 25, 2288 ER te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55505686 , (indien van toepassing bij de onderhavige Overeenkomst), met Btw-identificatienummer: NL851742488B01, Telefoonnummer: +31(0)88 2350295, e-mailadres: covid@nmdl-lcpl.nl. Eurofins NMDL is een ISO 15189 geaccrediteerd laboratorium en daarnaast voor door het RIVM gevalideerd als aanbieder voor COVID-19 diagnostiek en staat vermeld in de [LCI-richtlijn van het RIVM](#);
- 1.6 Gelieerde Onderneming: iedere onderneming waarvan de uiteindelijke moedermaatschappij van één van de Partijen (i) direct of indirect minstens 50% van de nominale waarde van het geplaatste aandelenkapitaal houdt, of (ii) minstens 50% van de stemrechten in diens algemene vergaderingen houdt, of (iii) het recht heeft het merendeel van diens bestuurders te benoemen, dan wel iedere andere onderneming die kwalificeert als een 'dochtermaatschappij' of onderdeel is van een 'groep' in de zin van artikel 2:24a en 2:24b BW;
- 1.7 Intellectuele Eigendomsrechten: Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte teksten, tekeningen, analyses, rapporten, methoden, modellen, materialen, technologieën,
- 1.8 Klant: de wederpartij van Eurofins onder de Overeenkomst, zijnde een natuurlijk persoon aan wie de Diensten in opdracht van die persoon of diens rechtsgeldig vertegenwoordiger worden verstrekt door Eurofins;
- 1.9 Monster: een door Eurofins te onderzoeken (van het lichaam gescheiden) materiaal, stof of goed in het kader van te verstrekken Diensten onder de Overeenkomst;
- 1.10 Overeenkomst: alle overeenkomsten, algemene voorwaarden en/of andere documenten of afspraken die (gezamenlijk) de rechtsverhouding beheersen tussen Eurofins en de Klant;
- 1.11 Overmachtssituatie: een (tijdelijke) situatie die met zich meebrengt dat Eurofins redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, en welke situatie is ontstaan door omstandigheden waarop Eurofins redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. De volgende situaties gelden in ieder geval doch niet uitsluitend als Overmachtssituaties: stakingen, ongevallen, van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Diensten, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, epidemieën, pandemieën, problemen bij leveranciers van Eurofins of door Eurofins ingeschakelde derden, maatschappij brede onderbrekingen van het dagelijks leven, nucleaire- of natuurrampen, schade of storingen aan communicatie- en/of computer systemen dan wel (telecommunicatie)netwerken);
- 1.12 Partij(en): Eurofins en/of de Klant, een en ander afhankelijk van de context waarin deze definitie wordt gebruikt;
- 1.13 Persoonsgegevens(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 1.14 Test: een COVID-19 Antistoffentest of een COVID-19 PCR Test;

1.15 Verkoopvoorwaarden: de in dit document vervatte algemene verkoopvoorwaarden van Eurofins;

1.16 Website: de website waarop de Bestelling van de Diensten van Eurofins door de Klant mogelijk wordt gemaakt en die toegankelijk is via het internetadres: <https://jouwcoronatest.nl/>.

2. Toepassingsgebied

2.1 Door gebruik te maken van de Website en/of het plaatsen van een Bestelling, aanvaardt de Klant de Verkoopvoorwaarden.

2.2 Door het toepassen van deze Verkoopvoorwaarden wijzen Partijen elke andere algemene (inkoop)voorwaarden (van de Klant) expliciet van de hand.

2.3 Deze Verkoopvoorwaarden beëindigen en treden in de plaats van alle eerdere door Partijen toegepaste algemene voorwaarden.

2.4 De Klant garandeert dat zij de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst met Eurofins aan te gaan. De Klant vrijwaart Eurofins voor enige schade voortkomend uit een inbreuk op de voornoemde garantie.

2.5 Eurofins heeft het recht om deze Verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eurofins zal de Klant over de wijzigingen in de Verkoopvoorwaarden informeren. De Klant gaat bij voorbaat akkoord met de wijzigingen die mogelijk door Eurofins gemaakt zullen worden. De gewijzigde Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Bestellingen die door de Klant geplaatst worden na kennisgeving van de gewijzigde Verkoopvoorwaarden.

3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Door op de Website het digitale formulier voor het maken van een afspraak in te vullen en in te dienen, een afnamelocatie en –datum en-tijdstip te selecteren en te betalen, wordt de Klant geacht bij Eurofins een Bestelling te plaatsen voor de Diensten, een en ander conform het ingevulde formulier.

3.2 Een Overeenkomst met Eurofins via de Website komt eerst tot stand nadat Eurofins de Bestelling heeft ontvangen en de (ontvangst van de) Bestelling per e-mail aan de Klant heeft bevestigd. Eurofins zal de ontvangst van de Bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Klant bevestigen.

3.3 De Overeenkomst met Eurofins voor de levering van Diensten, waarbij een Test wordt afgenomen, kwalificeert als een geneeskundige

behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW.

3.4 Indien de Klant de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt, komt de Overeenkomst overeenkomstig 3.1 en 3.2 tot stand onder de opschortende voorwaarde dat door de ouder(s) of voogd van de minderjarige toestemming voor het sluiten van de Overeenkomst en uitvoering/levering van de Diensten bij/aan de minderjarige is gegeven. Toestemming wordt verondersteld te zijn gegeven bij verschijning op de afnamenlocatie door de Klant (met zijn/haar ouder(s) of voogd).

3.5 Eurofins kan geheel uit naar eigen inzicht en zonder dat dit enige aansprakelijkheid of verplichting jegens de Klant in het leven zal roepen, een Bestelling (hetzij een aanpassing of afwijking daarvan) weigeren indien daarmee (mogelijk) (i) in strijd wordt gehandeld met de door haar in acht te nemen geldende wet en/of regelgeving of met gangbare beroeps- of gedragsregels; (ii) haar integriteit in het geding komt of (iii) afbreuk wordt gedaan aan de kwaliteit van de Diensten.

3.6 De toepasselijkheid van de artikelen 6:227b en 6:227c BW Informaties, mededelingen, verklaringen en prijzen gegeven in onder andere (doch niet uitsluitend) prijslijsten en de Website zijn louter bedoeld ter kennisname van Eurofins en haar Diensten en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.

3.7 Eventuele mededelingen of handelingen van Eurofins die kwalificeren als een aanbod (in de zin van artikel 6:217 BW) zijn vrijblijvend. Eurofins is gerechtigd een aanbieding te herroepen of te wijzigen, ook na aanvaarding van die aanbieding, zolang Eurofins het (aanvaarde) aanbod nog niet heeft uitgevoerd of schriftelijk heeft bevestigd. In het geval Eurofins de prijs in een aanbieding wijzigt, mag de Klant de aanvaarding alsnog kosteloos intrekken.

3.8 Eurofins heeft pas enige (leverings)verplichting jegens de Klant indien sprake is van een door Eurofins schriftelijk (per e-mail) bevestigde Bestelling of Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Eurofins is gerechtigd derden of Gelieerde Ondernemingen in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.

- 4.2 Eurofins zorgt voor afname van Monsters en uitvoering van Testen door speciaal daarvoor getraind personeel, met adequate persoonlijke beschermingsmiddelen en onder medische verantwoordelijkheid van een arts met een BIG-registratie. Meer informatie over de verantwoordelijke arts(en) is vindbaar op de Website.
- 4.3 Eurofins is nimmer verplicht uitvoering te geven aan (enig deel van) haar Diensten wanneer zij niet alle (voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst) benodigde informatie heeft ontvangen. De Klant staat in en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Eurofins verstrekte informatie, waaronder maar niet beperkt tot persoons- en contactgegevens. Eurofins kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de informatie die de klant aan Eurofins heeft verstrekt.
- 4.4 De Diensten van Eurofins zijn niet bedoeld om patiënten en/of mensen met ernstige klachten te testen en/of om te testen in het kader van een uitbraakonderzoek in instellingen waar kwetsbare personen verblijven. Deze personen dienen (telefonisch) contact op te nemen met de huisarts of GGD en kunnen geen Diensten van Eurofins ontvangen. Indien en voor zover een Klant met klachten op de testlocatie verschijnt, mag Eurofins de afname van de test weigeren ter bescherming van andere Klanten en haar eigen personeel. De Klant dient alsdan een nieuwe afspraak te maken voor het afnemen van de test.
- 4.5 Testen afgenomen bij een derde (op een ander tijdstip) kunnen een andere testuitslag geven aangezien i) de Test een momentopname geeft van het al dan niet aanwezig zijn van het coronavirus bij de Klant ten tijde van de afname, ii) de intensiteit van de infectie kan variëren alsook iii) derden de Testen kunnen uitvoeren aan de hand van andere testmaatstaven. Een dergelijk afwijkend testresultaat maakt derhalve niet dat het testresultaat van Eurofins gebrekkig is.
- 4.6 Gedurende een Overmachtssituatie wordt nakoming feitelijk onmogelijk geacht en kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.

5. Prijzen, termijnen en betalingen

- 5.1 De prijzen op de Website zijn vermeld in euro's inclusief BTW.
- 5.2 Op de Website, in de Bestelling en de Overeenkomst wordt omschreven binnen welke termijn de Diensten geleverd zullen worden, waaronder te verstaan de datum en het tijdstip waarop een Test wordt afgenomen. Alle door Eurofins afgegeven of tussen Partijen overeengekomen levertijden/termijn(en) zijn

indicatief en kwalificeren niet als fatale termijn. In geval van overschrijding door Eurofins van een tussen Partijen overeengekomen levertijd/termijn, dient de Klant bij Eurofins schriftelijk een klacht in te dienen en een redelijke periode van minimaal 24 uur te gunnen om alsnog te leveren.

- 5.3 Via de volgende betaaltechnieken kan de Klant een Bestelling op de Website betalen:

- PayPal;
- iDeal;
- creditcard;
De volgende creditcards worden geaccepteerd op de site: Visa, Master Card, American Express, Maestro, CartaSi, Cartes Bancaires;
- bancontact;
- EPS;
- Giropay.

6. Herroeping en beëindiging

- 6.1 Na de bevestiging van de Bestelling door Eurofins heeft de Klant 14 kalenderdagen bedenktijd om de Overeenkomst (en daarmee diens Bestelling) kosteloos te herroepen. De Klant kan een beroep op het herroepingsrecht doen door het sturen van een e-mail (met daarin de naam diens, het factuurnummer, de datum van bestelling en het IBAN-nummer waarnaar enige betaalde gelden terug overgemaakt mogen worden) naar klantenservice_covid@nmdl-icpl.nl of middels het invullen en opsturen van het herroepingsformulier op de Website. Indien de Klant diens afspraak voor het afnemen van de Test heeft ingepland binnen de voornoemde 14 kalenderdagen bedenktijd, zal de Klant uiterlijk tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak, een beroep kunnen doen op het herroepingsrecht.
- 6.2 De Klant mag de Overeenkomst tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan diens afspraak voor het afnemen van de Test opzeggen middels het een e-mail (met daarin de naam diens, het factuurnummer, de datum van bestelling en het IBAN-nummer waarnaar enige betaalde gelden terug overgemaakt mogen worden) naar klantenservice_covid@nmdl-icpl.nl.
- 6.3 Partijen kunnen de Overeenkomst (en daarmee verband houdende (rechts)handelingen) buiten rechte (geheel of gedeeltelijk) ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding en zonder dat verzuim is vereist doch na het verstrekken van een schriftelijke mededeling hieromtrent aan de andere Partij, indien i) een Overmachtssituatie langer dan een maand duurt of ii) Eurofins constateert dat er nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen zijn geïntroduceerd waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onwettig, onrechtmatig dan wel

onwenselijk wordt, of iii) de uitvoering van de Overeenkomst een conflict oplevert met gangbare beroeps- of gedragsregels.

- 6.4 De regelingen in dit artikel 6 laten de rechten van Partijen om de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 6:256 BW of de bevoegdheid van Eurofins om de Overeenkomst op grond van artikel 7:460 BW op te zeggen bij gewichtige redenen onverlet.

7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant geeft Eurofins naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die Eurofins redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Overeenkomst behoeft. De Klant is gehouden om alle relevante informatie en gebruiksrechten die (redelijkerwijs) nodig c.q. wenselijk zijn voor een optimale uitvoering van de Diensten te verstrekken aan Eurofins voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende Diensten. Indien en voor zover enige benodigde informatie en/of gebruiksrecht niet, onjuist en/of onvolledig door de Klant zijn verstrekt en daarmee de uitvoering van de Diensten wordt vertraagd, onmogelijk wordt gemaakt, of gebrekkig wordt uitgevoerd, zal het niet (optimaal) kunnen verrichten van de Diensten en/of de gebrekkige uitvoering van de Diensten nimmer een tekortkoming en/of inbreuk op de Overeenkomst van/door Eurofins constitueren.

8. Verplichtingen en rechten van Eurofins

- 8.1 Eurofins zal (voor zover mogelijk) haar Diensten verrichten conform de geldende wettelijke regelingen, accreditatie voorschriften en redelijke (schriftelijke) wensen van de Klant. Eurofins levert goede zorg in de zin van de Wkkgz door de Testen uit te voeren conform de op dat moment geldende landelijke testbeleid, de ISO 15189 accreditatie voor Medische Diagnostiek en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- 8.2 De Testen worden door Eurofins uitsluitend afgenomen op basis van vrijwilligheid. Vrijwilligheid voor de ontvangst van de Diensten wordt verondersteld, bij het plaatsen van een Bestelling en het verschijnen op de afnamelocatie.
- 8.3 Indien de Klant de Overeenkomst opzegt, zal Eurofins het door de Klant voor nog niet uitgevoerde/geleverde Diensten betaalde bedrag binnen tien werkdagen restitueren op hetzelfde rekeningnummer als waarmee de betaling door de Klant is gedaan.
- 8.4 De Klant wordt schriftelijk (schriftelijk) over de interpretatie van het testresultaat inclusief (gedrags)instructies. Bij een positieve testuitslag wordt altijd de GGD geïnformeerd en gelden de (op dat

moment van toepassing zijnde) door de RIVM vastgesteld leefregels (<https://lci.rivm.nl/leefregels>), waarvan isolatie de belangrijkste is. Bij een negatieve testuitslag moet de uitslag worden gezien in het licht van het moment van afname. De Klant verkrijgt van Eurofins uitsluitend daarover informatie met een advies over hertesten, quarantaine en eventueel aanvullende maatregelen.

- 8.5 Eurofins is gerechtigd beheer- en/of (administratie)kosten inrekening te brengen voor aanvragen inzake wijziging van de Overeenkomst, waaronder de wijziging van de reeds door de Klant aan Eurofins verstrekte gegevens dient te worden verstaan, of aanvullende en/of gewijzigde Diensten bij een reeds bevestigde Bestelling of Overeenkomst.

9. Garanties

- 9.1 Diensten worden uitgevoerd volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door Eurofins ontwikkeld zijn en toegepast kunnen worden. Analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies opgemaakt bij de uitvoering van de Diensten, worden opgesteld conform geldende zorgvuldigheidsnormen. Eurofins kan echter niet garanderen dat deze analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies altijd (volledig) correct zijn, voornamelijk omdat deze afhankelijk zijn van de alsdan toepasselijke feiten en omstandigheden zoals de kwaliteit van de afgenomen Monsters en/of het opvolgen van de gegeven instructies door de Klant. Tenzij Eurofins expliciet op schrift anders heeft aangegeven (bijvoorbeeld in een conformiteitsverklaring of andere schriftelijke uiting tot de juistheid van de testresultaten) is het gebruik van en vertrouwen op de analyses, resultaten, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies van Eurofins geheel voor rekening en risico van de Klant.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en de onderscheidingstekens daarvan, en met betrekking tot alles wat Eurofins, al dan niet in opdracht van de Klant, vervaardigd of verstrekt, daaronder begrepen aanbiedingen, certificaten en overige documenten, komen toe aan Eurofins.
- 10.2 Onverminderd het overige in deze Verkoopvoorwaarden, behoudt Eurofins zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de aan haar toekomende Intellectuele Eigendomsrechten (met betrekking tot de Diensten en al het aan Klant verstrekte) voor, ongeacht of Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening heeft gebracht. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten

en bevoegdheden die bij deze Verkoopvoorwaarden of de tussen Klant en Eurofins gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

10.3 Alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, handelsnamen, merken-, en modelrechten in verband met deze Website rustend op foto's, teksten, illustraties, logo's, geluid, afbeeldingen etc. die zich op de Website bevinden, rusten bij Eurofins of haar licentiegevers. Eurofins verleent geen enkel gebruiksrecht, noch enig ander recht dan het recht om de Website te raadplegen. Het gebruik van de beschermde elementen of een deel ervan is alleen toegestaan voor informatiedoeleinden voor persoonlijk en privégebruik. Gebruik voor andere doeleinden is uitdrukkelijk verboden. De Website (in zijn geheel of gedeeltelijk) noch de inhoud ervan of enig daarmee verband houdend intellectueel eigendomsrecht, mogen op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk voor enig doeleinde worden gebruikt (gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, toegankelijk gemaakt, gewijzigd of geëxploiteerd) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurofins tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

11.5 Eurofins is op grond van Wet Publieke Gezondheid verplicht om onverwijld melding te doen van positieve testuitslagen van personen bij de regionale GGD.

11.6 Bij een positieve testuitslag dienen onder meer de volgende (Persoons)gegevens van de Klant door Eurofins bij GGD gemeld te worden:

- Naam;
- adres (woon c.q. verblijfplaats);
- geslacht;
- geboortedatum;
- BSN;
- telefoonnummer;
- emailadres.

11.7 In verband met het bron- en contactonderzoek van de GGD, is Eurofins gehouden om het telefoonnummer en e-mailadres van de Klant door te geven aan de GGD. Indien de Klant daartoe geen toestemming heeft gegeven of deze toestemming wordt ingetrokken, kan Eurofins de Diensten niet uitvoeren.

11. Bescherming (persoons)gegevens

11.1 Eurofins verwerkt middels de Website en bij de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens die zij van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verkregen.

11.8 Voor informatie over het beleid van Eurofins ten aanzien van de bescherming van Persoonsgegevens wordt de Klant uitgenodigd om het privacy beleid van Eurofins te raadplegen: <https://jouwcoronatest.nl/pdf/jouwcoronatest.nl-privacystatement-English-v2021.04.14.pdf>

11.2 Eurofins verwerkt Persoonsgegevens voor de duur van de Overeenkomst en (indien en voor zover van toepassing) voor zolang als zij hiertoe gehouden is om te kunnen voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen waaronder (doch niet uitsluitend) haar administratieplicht.

12. Rechtskeuze

12.1 Deze Verkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortkomende (nadere) overeenkomsten en (rechts)handelingen (inclusief het bestaan en de geldigheid van al deze overeenkomsten en rechtshandelingen) worden beheerst door Nederlands recht.

11.3 Eurofins vernietigt de door haar bewaarde bescheiden, bedoeld in 11.3, na een daartoe strekkend schriftelijk (waaronder elektronisch) verzoek van de Klant. Eurofins is evenwel niet tot vernietiging gehouden indien en voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Klant, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

13. Klachten en Geschillen

11.4 Indien en voor zover de Overeenkomst door Eurofins wordt gearchiveerd, kan deze door de Klant geraadpleegd worden door een schriftelijk (waaronder elektronisch) verzoek daartoe te doen aan Eurofins via het volgende emailadres: klantenservice_covid@nmdl-lcpl.nl. Klant kan uitsluitend informatie ontvangen op reeds bij Eurofins bekende contactgegevens i.v.m. privacybescherming van de Klant. Inzage in het dossier blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is

13.1 Indien de Klant onverhoopt klachten heeft over Eurofins of de door Eurofins geleverde Diensten dan kan de Klant deze klacht indienen bij Eurofins door contact op te nemen met de klantenservice. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de ondeugdelijkheid heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Eurofins. De klantenservice van Eurofins is bereikbaar op nummer +31(0)88 2350295 of per email via klantenservice_covid@nmdl-lcpl.nl. Meer informatie over de klachtenregeling van Eurofins is vindbaar op de Website.

13.2 Eurofins streeft ernaar om binnen 3 weken te reageren op een schriftelijke klacht van de Klant.

13.3 Eurofins is aangesloten bij de volgende geschilleninstantie Stichting Zorggeschil. Deze dienst is beschikbaar via het volgende (web)adres: www.zorggeschil.nl. Voor vragen over het beslechten van eventuele geschillen kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van Eurofins.

13.4 (De Diensten van) Eurofins staa(n)(t) onder toezicht van de ambtenaren van het Staatstoezicht op de volksgezondheid, Nederlandse Zorgautoriteit en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Raad voor Accreditatie. Eurofins is onderworpen aan de volgende gedragscodes:

13.5 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt toezicht op gebruik van CE-gemarkeerde en gevalideerde testen, zodat die door getraind personeel, onder hygiënische en voor medewerkers en patiënten veilige omstandigheden worden gebruikt. Daarom moeten alle aanbieders van COVID-19 testen voldoen aan de eisen die daartoe zijn gesteld in wet- en regelgeving en professionele standaarden, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en de Wet Publieke gezondheid. De Klant kan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd melding doen als er zorgen zijn over de Diensten van Eurofins, via het contactformulier op <https://www.igj.nl/onderwerpen/melden-bij-de-inspectie>.

13.6 Het staat de Klant vrij om voor beslechting van een geschil te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

14. Overige bepalingen

14.1 Indien deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend zal blijken te zijn, zullen partijen aan de overige bepalingen van de overeenkomst gebonden blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om het ongeldig of onverbindend gebleken gedeelte van de Overeenkomst te vervangen door bepalingen die wel geldig en verbindend zijn en die (gelet op de inhoud en strekking van de Overeenkomst) zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of onverbindend gebleken gedeelte.

14.2 De werking en bepalingen van de Overeenkomst blijven volledig van kracht na het beëindigen van de Overeenkomst totdat de Klant al haar betalingsverplichtingen jegens Eurofins volledig heeft voldaan.

14.3 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n). Eurofins mag voor de uitvoering van de opdracht niettemin gebruik maken van Gelieerde Ondernemingen en/of derden indien dat nodig is voor een optimale uitvoering van de Diensten.

14.4 Het niet door Eurofins (direct) afdwingen of beroepen op enig recht of bevoegdheid voortkomend uit de Overeenkomst, zal geenszins gelden als een beperking op of afzien van deze rechten of bevoegdheden.